



conoscere

BRAIN WORDS®

fa la differenza tra noi e gli altri

MASTER IN: METODO C.S.M.® Comunicazione Strategica Multidisciplinare.

Il Metodo C.S.M.® prevede l'analisi, lo studio e lo sviluppo di strategie comunicative funzionali al raggiungimento di un obiettivo, sia esso professionale o personale. Il metodo di comunicazione strategica multidisciplinare prevede l'utilizzo di competenze derivanti da molte discipline in ambito di comunicazione e non solo, rappresenta il percorso formativo per acquisire la Consapevolezza la Conoscenza ed il Controllo delle strategie comunicative.

Il percorso di Master in Metodo C.S.M. si compone di alcuni moduli formativi, ognuno dei quali prevede il rilascio di certificazioni che attestino l'acquisizione delle competenze sviluppate nel modulo formativo appena terminato.

Il primo modulo formativo Modulo A è propedeutico allo sviluppo di tutti gli altri moduli formativi. I moduli formativi sono fruibili anche singolarmente ed in ordine non necessariamente cronologico successivamente all'acquisizione delle competenze del modulo A.

DETTAGLIO MASTER METODO CSM®

MASTER METODO C.S.M.®

MODULO A

CORSO: I MECCANISMI DELLA COMUNCAZIONE E LA FORMULA DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE

- Comunicazione Strategica Multidisciplinare, cosa è e come si sviluppa
- Metodo 3C®- metodo di apprendimento registrato basato sulle fasi di apprendimento del nostro cervello
- Le intelligenze multiple di Howard Gardner

BRAIN WORDS SRLS

Via Stradella 76 – 10147 Torino (TO)

Telefono: 331/9577369 E-mail: infobrainwords@gmail.com www.brainwords.it

Cod. fisc.: 11468100018 Partita Iva: 11468100018

Capitale Sociale €100,00 i.v. Numero REA TO - 1215428

METODO C.S.M.®



WWW.BRAINWORDS.IT

WWW.MONICADELORO.COM W.UP 3319577369



conoscere

BRAIN WORDS®

fa la differenza tra noi e gli altri

- Intelligenza emotiva - (Goleman)
- Comunicazione: definizione, genesi, attuazione
- Il potere della comunicazione conscia e inconscia
- Il comportamento quale potente innesco della comunicazione
- Profilazione della correlazione tra stato d'animo e comportamento
- Ascolto attivo: prendi il controllo della comunicazione
- La piramide dei bisogni umani di Maslow
- La "formula" della comunicazione efficace $CE = CM + AC$ ®
- Mezzi di comunicazione
- Congruenza dei mezzi
- Canali rappresentazionali
- Allineamento dei canali
- Esercitazioni di mappatura della comunicazione.

MASTER METODO C.S.M.®

MODULO B

CORSO: UTILIZZO STRATEGICO DELLE PAROLE

- Linguistica
- Affermazioni positive ed attivanti
- Affermazioni negative
- Cancellazioni
- Frasi, parole killer
- Il "perché"

MASTER METODO C.S.M.®

MODULO C

CORSO: STRATEGIE E SCHEMI MENTALI. CONSCI ED INCONSCI

- Programmi e processi mentali inconsci
- Mente conscia - mente razionale
- Schema stimoli cerebrali
- Associazioni mentali- persuasione- memorie emozionali
- Metaprogrammi motivazionali- meccanismi ed automatismi decisionali
-

BRAIN WORDS SRLS

Via Stradella 76 – 10147 Torino (TO)

Telefono: 331/9577369 E-mail: infobrainwords@gmail.com www.brainwords.it

Cod. fisc.: 11468100018 Partita Iva: 11468100018

Capitale Sociale €100,00 i.v. Numero REA TO - 1215428

METODO C.S.M.®



WWW.BRAINWORDS.IT

WWW.MONICADELORO.COM W.UP 3319577369



conoscere
BRAIN WORDS[®]

fa la differenza tra noi e gli altri

MASTER METODO C.S.M.[®]

MODULO D

CORSO: STRATEGIA DI PROPULSIONE EMOTIVA

- Propulsion system,
- Analisi di un sistema di propulsione emotiva
- Tecnica ponte sul futuro

MASTER METODO C.S.M.[®]

MODULO E

CORSO: TIPI DI PERSONALITA'

- Colleen Stanley

MASTER METODO C.S.M.[®]

MODULO F

CORSO: ANALISI E GESTIONE DEI SISTEMI VALORIALI

- Valori di riferimento
- Valori di riferimento personali – profilazione
- Valori di riferimento professionali – profilazione
- Esercitazioni su applicazioni comparate

MASTER METODO C.S.M.[®]

MODULO G

CORSO: LA MAPPA STRUMENTO STRATEGICO.

- La mappa del tuo cliente
- Identifica tutte le caratteristiche comunicative strategiche del tuo cliente

BRAIN WORDS SRLS

Via Stradella 76 – 10147 Torino (TO)

Telefono: 331/9577369 E-mail: infobrainwords@gmail.com www.brainwords.it

Cod. fisc.: 11468100018 Partita Iva: 11468100018

Capitale Sociale €100,00 i.v. Numero REA TO - 1215428

METODO C.S.M.[®]





conoscere
BRAIN WORDS[®]

fa la differenza tra noi e gli altri

MASTER METODO C.S.M.[®]

MODULO H

CORSO: CHI DOMANDA COMANDA

- Il potere delle domande
- Analisi ambito ricerca mentale delle domande
- Definisci tu l'ambito di ricerca mentale attivato dalla tua domanda
- Strategie comunicative, ipnotiche, persuasive, inconsce
- Tecnica di persuasione: principio del contrasto (R. Cialdini)

MASTER METODO C.S.M.[®]

MODULO I

CORSO: AUTOMATISMI MENTALI

- Caratteristiche dei processi mentali
- Cancellazioni, distorsioni, generalizzazioni
- Comunicazione subliminale: stereotipi comuni
- L'antidoto: meta modello e domande di profondità

MASTER METODO C.S.M.[®]

MODULO L

CORSO: PERCEZIONI E SOTTOMODALITA'.

- Comunicazione subliminale e percezioni
- Sotto modalità
- Sotto modalità visive- auditive- cinestesiche
- Sotto modalità e stereotipi - omologazione del pensiero
- Comunicazione subliminale applicata – video test
- Sottolineature analogiche
- Sottolineature analogiche subliminali
- Sottolineature analogiche comunicazione verbale e scritta
- Comunicazione inconscia e ipnotica, ambivalenza linguistica
- Esercitazioni di identificazione di un processo comunicativo strategico

BRAIN WORDS SRLS

Via Stradella 76 – 10147 Torino (TO)

Telefono: 331/9577369 E-mail: infobrainwords@gmail.com www.brainwords.it

Cod. fisc.: 11468100018 Partita Iva: 11468100018

Capitale Sociale €100,00 i.v. Numero REA TO - 1215428

METODO C.S.M.[®]





conoscere
BRAIN WORDS®

fa la differenza tra noi e gli altri

MASTER METODO C.S.M.®

MODULO M

CORSO: ANCORAGGI E ASSOCIAZIONI MENTALI

- Ancoraggio, definizione e genesi
- Analisi degli studi dello scienziato premio Nobel Ivan Pavlov
- Analisi degli studi dello scienziato John Watson
- Associazioni mentali ed ancoraggi
- Riattivazione memorie emozionali
- L'utilizzo della tecnica dell'ancoraggio.

MASTER METODO C.S.M.®

MODULO N

CORSO: LA CUSTOMER

- Customer il cliente
- L'inversione del paradigma
- Customer success
- Customer care
- Customer Satisfaction: definizione e creazione del modello
- Customer Satisfaction: misurazione, metodo CSAT metodo NPS
- Customer journey
- Processo di fidelizzazione e fidelizzazione estrema

MASTER METODO C.S.M.®

MODULO O

CORSO: NEURO MARKETING

- Neuromarketing
- Neuromarketing sensoriale

BRAIN WORDS SRLS

Via Stradella 76 – 10147 Torino (TO)

Telefono: 331/9577369 E-mail: infobrainwords@gmail.com www.brainwords.it

Cod. fisc.: 11468100018 Partita Iva: 11468100018

Capitale Sociale €100,00 i.v. Numero REA TO - 1215428

METODO C.S.M.®



WWW.BRAINWORDS.IT

WWW.MONICADELORO.COM W.UP 3319577369



conoscere
BRAIN WORDS®

fa la differenza tra noi e gli altri

MASTER METODO C.S.M.®

MODULO P

CORSO: REFERRAL MARKETING

- Focus sulla profilazione del tuo cliente ideale
- Meccanismi mentali naturali alla base della referenza
- La genesi della referenza
- Maslow
- Principio di persuasione di: riprova sociale
- Tecnica di attivazione delle referenze: spontanee o sponsorizzate

MASTER METODO C.S.M.®

MODULO Q

CORSO: EMPATIA, RAPPORT, MIRRORING MATCHING

- Attivazione di empatia e rapport. Benefici conseguenze
- Discipline utili: P.N.L e persuasione R. Cialdini
- Processo di “simpatia” fattori che attivano il processo
- Processo di “familiarità” fattori che attivano il processo
- Processo di “aggregazione” e “cooperazione”
- Processi di “condizionamento ed associazione”
- Processi di “appartenenza, aggregazione condivisione identitaria”

MASTER METODO C.S.M.®

MODULO R

CORSO: LEADERSHIP

- Comparazione carisma leadership
- Comparazione manager leadership
- Comparazione capo leader
- Autorità autorevolezza
- Intelligenza emotiva
- Gestione dell'io
- Gestione degli altri
- Gestione del team
- Leadership flessibile
- Gestione del cambiamento nel team

BRAIN WORDS SRLS

Via Stradella 76 – 10147 Torino (TO)

Telefono: 331/9577369 E-mail: infobrainwords@gmail.com www.brainwords.it

Cod. fisc.: 11468100018 Partita Iva: 11468100018

Capitale Sociale €100,00 i.v. Numero REA TO - 1215428

METODO C.S.M.®





conoscere
BRAIN WORDS®

fa la differenza tra noi e gli altri

Ulteriori percorsi formativi in elaborazione.

Al termine di ogni modulo è previsto il rilascio di “certificazione di acquisizione di competenze specifiche”

Materiale formativo a disposizione direttamente sull’area riservata ai corsisti del portale Brain words

Brain words

Responsabile formativa

Trainer Monica Del Moro

METODO C.S.M.®

BRAIN WORDS SRLS

Via Stradella 76 – 10147 Torino (TO)

Telefono: 331/9577369 E-mail: infobrainwords@gmail.com www.brainwords.it

Cod. fisc.: 11468100018 Partita Iva: 11468100018

Capitale Sociale €100,00 i.v. Numero REA TO - 1215428

METODO C.S.M.®



WWW.BRAINWORDS.IT

WWW.MONICADELORO.COM W.UP 3319577369